

## Case Study for Video Conference



### Organization Size

1.900 εργαζόμενοι  
67 γραφεία  
44 χώρες

### Organization Profile

Ο πελάτης είναι μια από τις μεγαλύτερες ανεξάρτητες εταιρίες που δραστηριοποιούνται στην προμήθεια και εμπορία προϊόντων αργού πετρελαίου, προϊόντων πετρελαίου, ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και επεξεργασμένων μετάλλων.



Η κύρια δραστηριότητα του πελάτη στηρίζεται στην ανάγκη για συνεχόμενη ροή πληροφορίας και αμεσότητα στην επικοινωνία για τη λήψη αποφάσεων. 1900 άνθρωποι σε 67 γραφεία εργάζονται καθημερινά με κύριο στόχο να γνωρίζουν και να αντιδρούν στις διακυμάνσεις της παγκόσμιας αγοράς και ζήτησης.

Οι συμβατικές μορφές επικοινωνίας δεν είναι αρκετές για να καλύψουν τις ανάγκες στην καθημερινή εκτέλεση των συναλλαγών τους με τους πελάτες και τους συνεργάτες. Το κλειδί της επιτυχίας σε ένα τέτοιο επιχειρηματικό περιβάλλον είναι η διαχείριση των πληροφοριών, η εμπιστοσύνη και η διασφάλιση της ασφάλειας των επικοινωνιών.

## TANDBERG

Η λύση που σχεδιάστηκε στηρίχθηκε στα συστήματα τηλεδιάσκεψης **TANDBERG**. Η TANDBERG αποτελεί την κορυφαία επιλογή στον τομέα της τηλεδιάσκεψης καθώς τα συστήματά της υπερέρχουν σε ποιότητα, ασφάλεια και αξιοπιστία.

Με τα συστήματά της TANDBERG διασφαλίζεται ποιοτική επικοινωνία ενώ η επένδυση διασφαλίζει την μείωση του κόστους επικοινωνίας με ταυτόχρονη μείωση των συνολικών δαπανών της εταιρίας (ταξίδια κλπ). Η χρήση τους βρίσκει εφαρμογές σε πεδία όπως είναι η εκπαίδευση και η ομαδική συνεργασία.

## Solution



Αφού μελετήθηκαν διεξοδικά οι ανάγκες επικοινωνίας του πελάτη σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν πέντε ολοκληρωμένα συστήματα τηλεδιάσκεψης αυξημένων απαιτήσεων (δύο αίθουσες συνεδριάσεων ΔΣ και τρεις αίθουσες συσκέψεων).

Τα συστήματα τηλεδιάσκεψης TANDBERG που εγκαταστάθηκαν υποστηρίζουν την επικοινωνία μεταξύ πολλαπλών σημείων, την προβολή παρουσιάσεων και υψηλή ανάλυση εικόνας και ήχου.

Πέρα από το βασικό εξοπλισμό συστημάτων τηλεδιάσκεψης TANDBERG σε κάθε αίθουσα εγκαταστάθηκαν επίσης:

- Δύο μεγάλες οθόνες με υψηλή ανάλυση εικόνας και βάσεις στήριξης έτσι ώστε όλοι οι παραβρισκόμενοι να παρακολουθούν με άνεση
- Ηχεία οροφής και μικρόφωνα για χρήση κατά τη διάρκεια της τηλεδιάσκεψης
- Διπλές κουρτίνες με μηχανισμό ώστε να κλείνουν όταν ξεκινά η τηλεδιάσκεψη
- Ρύθμιση φωτισμού σε ζώνες που ενεργοποιείται με φωτοκύτταρα
- Αυτόματα ελεγχόμενος και ρυθμιζόμενος κλιματισμός
- Οθόνες αφής για τον έλεγχο των αυτοματισμών της αίθουσας και τις παρουσιάσεις
- Ευκολίες στην διασύνδεση των υπολογιστών που χρησιμοποιούνται για τις παρουσιάσεις

## Benefits

- Βελτίωση της απόδοσης των στελεχών
- Μείωση του κόστους μετακινήσεων
- Βελτίωση της επικοινωνίας με συνεργάτες
- Βελτίωση της ποιότητας της επικοινωνίας

SERVICES  
AVAILABLE

Technical Support  
Installation and Setup  
Maintenance



71, Grammou str  
15124, Maroussi  
GREECE  
Tel.: +30 210 8056826

For more information on  
our products or services  
please visit us on:  
[www.ergoman.gr](http://www.ergoman.gr)