

Organization Profile

Ο πελάτης είναι μεγάλη ελληνική τράπεζα που δραστηριοποιείται σε πολλές χώρες του εξωτερικού.

Case Study for Video Conference



Ο πελάτης έχει παρουσία σε διάφορες πόλεις της Ελλάδας και του εξωτερικού με καταστήματα που διαφέρουν σημαντικά ως προς το πλήθος των υπαλλήλων και το μέγεθος.

Το παραπάνω συγκριτικό πλεονέκτημα έναντι των ανταγωνιστών της δημιουργεί στην τράπεζα υψηλά κόστη εκπαίδευσης και δυσκολία στην επικοινωνία μεταξύ των υπαλλήλων και της διοίκησης. Επιπρόσθετα, σε κάποιες περιπτώσεις σημαντικοί πελάτες της εταιρίας αναγκάζονται να ταξιδεύουν συχνά προκειμένου να συζητήσουν πολύπλοκα ζητήματα αναφορικά με τις επενδύσεις και τις ανάγκες τους.

Κρίσιμο ζήτημα για τον πελάτη είναι η διασφάλιση της ασφάλειας των επικοινωνιών.

TANDBERG

Η λύση που σχεδιάστηκε στηρίχθηκε στα συστήματα τηλεδιάσκεψης **TANDBERG**. Η TANDBERG αποτελεί την κορυφαία επιλογή στον τομέα της τηλεδιάσκεψης καθώς τα συστήματά της υπερέρχουν σε ποιότητα, ασφάλεια και αξιοπιστία.

Με τα συστήματά της TANDBERG διασφαλίζεται ποιοτική επικοινωνία ενώ η επένδυση διασφαλίζει την μείωση του κόστους επικοινωνίας με ταυτόχρονη μείωση των συνολικών δαπανών της εταιρίας (ταξίδια κλπ). Η χρήση τους βρίσκει εφαρμογές σε πεδία όπως είναι η εκπαίδευση και η ομαδική συνεργασία.

Solution



Για τις ανάγκες του πελάτη επιλέχθηκε η λύση Expressway για την IP διασύνδεση των υποκαταστημάτων. Η λύση αυτή υλοποιείται με το VCS expressway που τοποθετείται στο internet με public IP και το VCS control που είναι η καρδιά όλης της υποδομής Videoconference που τοποθετείται στο εσωτερικό δίκτυο της τράπεζας. Στο firewall ανοίγονται μόνο 4 πόρτες με κατεύθυνση από μέσα προς τα έξω (ουσιαστικά ΔΕΝ ανοίγεται καμιά πόρτα προς το δίκτυο της τράπεζας από το internet). Η λύση αυτή έχει γίνει δεκτή από την ITU με χαρακτηρισμό H460.18/H460.19 και υλοποιείται παγκόσμια.

- Δημιουργήθηκαν αίθουσες τηλεδιάσκεψης 8 ατόμων με Tandberg Profile για τις καθημερινές συναντήσεις.
- Για τη ενοποιημένη λειτουργία Voice-Video έγινε integration με το υπάρχον κεντρικό IP τηλεφωνικό κέντρο, μειώνοντας έτσι τα τηλεφωνικά κόστη στα υποκαταστήματα που είχαν συμβατική τηλεφωνία.
- Για τις ανάγκες των πωλητών υλοποιήθηκε η λύση MOVI ώστε να μπορούν να συμμετέχουν στις συσκέψεις από τον υπολογιστή τους με χρήση web κάμερας.
- Για τη διασύνδεση με παλιά συστήματα μέσω ISDN, εγκαταστάθηκε ISDN gateway με 4 PRI πόρτες.
- Για τη διασύνδεση πολλαπλών σημείων εγκαταστάθηκε MCU High definition
- Για την εκπαίδευση και την παρουσίαση νέων προϊόντων εγκαταστάθηκε το Tandberg TCS που δίνει την δυνατότητα καταγραφής των παρουσιάσεων.
- Για τη διαχείριση εγκαταστάθηκε το σύστημα TMS με δυνατότητες αυτόματου booking conference, παρακολούθηση στατιστικών χρήσης των μηχανημάτων, διάγνωση βλαβών, upgrade software και reporting.

Benefits

- Βελτίωση της εκπαίδευσης των στελεχών
- Μείωση του κόστους μετακινήσεων
- Βελτίωση της επικοινωνίας με πελάτες
- Βελτίωση της ποιότητας της επικοινωνίας

SERVICES
AVAILABLE

Technical Support
Installation and Setup
Maintenance



71, Grammou str
15124, Maroussi
GREECE
Tel.: +30 210 8056826

For more information on
our products or services
please visit us on:
www.ergoman.gr