



Collaboration on every room, on every desk, in every pocket and into every application

Πιθανώς να αντιμετωπίζετε αυξημένη ανάγκη για την υποστήριξη ενός σύγχρονου Mobile Workforce. Οι ενοποιημένες επικοινωνίες (**Unified Communications**) της **Cisco**, αποτελούν μονόδρομο προς την κατεύθυνση της αύξησης της παραγωγικότητας και ανταγωνιστικότητας καθώς προσφέρουν βελτιστοποίηση της επικοινωνίας μεταξύ εσωτερικών ομάδων εργασίας, μεταξύ επιχείρησης-συνεργατών, στην εξυπηρέτηση πελατών και στην γρηγορότερη επίλυση προβλημάτων. Οι τεχνολογικές καινοτομίες της Cisco ενοποιούν σε μία πλατφόρμα ότι χρειάζεστε για voice, video, instant messaging και Web conferencing λειτουργίες μέσα από:

- ♦ **σύγχρονο IPPBX (CISCO CUCM)**, που πέρα από τις “κλασσικές” πλέον δυνατότητες IP τηλεφωνίας, προσφέρει δυνατότητες video και Instant Messaging, οπότε δεν απαιτείται μία δεύτερη χωριστή λύση video που θα αύξανε το κόστος κτήσης και συντήρησης.
- ♦ **video τερματικά (Cisco SX video series)** για meeting rooms σε προσιτό κόστος με αυξημένες δυνατότητες και χωρίς εκπτώσεις στην ποιότητα.
- ♦ **software clients (Cisco Jabber)** που προσφέρουν δυνατότητες video εκτός από desktops/ laptops και σε smartphones/ tablets με αυξημένες δυνατότητες και εξαιρετική ποιότητα.
- ♦ **Web conferencing (Cisco Webex)** με αυξημένες δυνατότητες απομακρυσμένης διάσκεψης, εκπαίδευσης και μεγάλη ευελιξία.
- ♦ **Business-to-Business (Cisco Expressway)** που προσφέρει video επικοινωνία πάνω από το Internet χωρίς VPN με συνεργάτες ή πελάτες, και οι οποίες με ασφαλή και εύχρηστο τρόπο δίνουν τη δυνατότητα στην επιχείρηση να ενισχύσει τις συνεργασίες της και τις σχέσεις με σημαντικούς πελάτες της.
- ♦ **Business-to-Consumer (Cisco Jabber Guest)** που προσφέρει video επικοινωνία πάνω από το Internet με πελάτες μέσω web browser. Για π.χ. η λύση Jabber Guest μπορεί να ενσωματωθεί στο web portal της εταιρείας και να επιτρέπει στον πελάτη με ένα μόνο click από το web browser του να επικοινωνήσει με video call και document sharing με κάποιον ειδικό ή agent της εταιρείας.

Οι παραπάνω καινοτομίες καθιστούν απόλυτα εφικτό για μία επιχείρηση (ακόμα και μικρού ή μεσαίου μεγέθους) να εκμεταλλευθεί τις εφαρμογές Unified Communications και να τις χρησιμοποιήσει σαν επιχειρησιακά εργαλεία για αύξηση παραγωγικότητας, μείωση κόστους ταξιδιών, εταιρική εκπαίδευση και εξυπηρέτηση πελατών.

Πλεονεκτήματα λύσης:

Ιδιαίτερα χαμηλό κόστος και υψηλή απόδοση επένδυσης (ROI)

Μείωση εξόδων εγκατάστασης, ρύθμισης και συντήρησης

Μείωση εξόδων μετακίνησης, αύξηση της ενδο-εταιρικής συνεργασίας και παραγωγικότητας.

Εργασία από οπουδήποτε χωρίς την ανάγκη χρήσης VPN.

Αύξηση εξυπηρέτησης πελατών

Αποδοτικότερη συνεργασία με προμηθευτές

Πληθώρα επιλογών σε τερματικά φωνής και video.

Υψηλής ποιότητας video από οποιαδήποτε συσκευή.

B2B and B2C Video.

Mobile Clients.

Επικοινωνήστε μαζί μας για περισσότερες πληροφορίες.