

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ERGOMAN A.E., παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής, ενοποιημένων επικοινωνιών, ΒΙ και Διαχείρισης Εταιρικών Πληροφοριών.

Η ERGOMAN A.E. δεσμεύεται να διασφαλίζει την ύψιστη ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες, υλοποιώντας ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, με πλαίσιο λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO:9001:2015.

Η Ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες, επιτυγχάνεται με την επίτευξη των αντικειμενικών στόχων του Συστήματος, δηλαδή

- Την μείωση του χρόνου ανάπτυξης των προϊόντων
- Την μείωση των αστοχιών στα παραδοτέα
- Την αύξηση των πελατών
- Την μείωση του κόστους λειτουργίας
- Την μείωση των διαχειριστικών προβλημάτων
- Την σύννομη λειτουργία

Για να επιτευχθούν οι παραπάνω στόχοι, η ERGOMAN A.E. δεσμεύεται στην εφαρμογή, λειτουργία, έλεγχο και διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, μέσω εγκεκριμένων Διαδικασιών κι Οδηγιών Εργασίας.

Η ERGOMAN A.E. έχει αναθέσει συγκεκριμένους ρόλους και αρμοδιότητες στα στελέχη που επανδρώνουν την Διεύθυνση. Το προσωπικό της Διεύθυνσης ενημερώνεται και εκπαιδεύεται σε τακτά χρονικά διαστήματα για τις απαιτήσεις, προς την επίτευξη των στόχων και λαμβάνει την απαραίτητη τεχνογνωσία.

Η ERGOMAN A.E. δεσμεύεται να εξασφαλίζει και διαθέτει τους κατάλληλους πόρους, για την λειτουργία της Διεύθυνσης και την επίτευξη των στόχων, ενώ διεξάγει αντικειμενική αξιολόγηση των Προμηθευτών.

Οι απειλές για την ποιοτική απόδοση των υπηρεσιών, αναγνωρίζονται, αξιολογούνται, αντιμετωπίζονται και διαχειρίζονται, μέσω κατάλληλης μεθοδολογίας, ενώ ανασκοπούνται σε ετήσια βάση.

Η απόδοση του Συστήματος Διαχείρισης ελέγχεται μέσω Εσωτερικών Επιθεωρήσεων και τα αποτελέσματά τους αξιολογούνται κατά την ετήσια Ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Οι αποκλίσεις από τις διαδικασίες ή/και τους στόχους αντιμετωπίζονται με διορθωτικές ενέργειες.

Η παρούσα Πολιτική ανασκοπείται σε ετήσια βάση, ως προς την καταλληλότητα και εφαρμοσιμότητα.

Για την ERGOMAN

Δ. Μανούσος

Πρόεδρος Δ.Σ. & Δνων Σύμβουλος